



Bitte füllen Sie alle Felder deutlich und in Druckbuchstaben aus und senden uns dieses Formular per Post an: Stadtwerke Buchen GmbH & Co KG, Am Hohen Markstein 3, 74722 Buchen oder faxen es bequem an die 06281 535-180.

### ► KUNDENDATEN / LIEFERADRESSE (\*Pflichtangaben)

Vertragskontonummer (soweit vorhanden)

Zähler-Nr.\*

Name, Vorname\*

Geburtsdatum\*

Straße, Haus-Nr.\*

Postleitzahl \*

Ort\*

Telefon\*

E-Mail

### ► RECHNUNGSADRESSE (falls abweichend von der Lieferadresse)

Name, Vorname

Straße, Haus-Nr.

Postleitzahl

Ort

### ► STROMLIEFERUNGSVERTRAG SWB Futura Ökostrom

10FUTURA

Zwischen dem o. g. Kunden und der Stadtwerke Buchen GmbH & Co KG wird auf Grundlage der „Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Elektrizität aus dem Niederspannungsnetz (Stromgrundversorgungsverordnung – StromGVV) vom 26.10.2006 (BGBl. I Nr. 50 S. 2391)“ dieser Vertrag über die Lieferung und den Bezug elektrischer Energie zu folgenden Konditionen geschlossen (Stand 01.09.2019):

Jahresverbrauch	SWB Futura Ökostrom Preise
<b>Verbrauchspreis</b> Cent/kWh <b>brutto</b> (netto ohne Stromsteuer)	<b>30,05</b> (23,20)
<b>Grundpreis</b> Euro/Jahr <b>brutto</b> (netto)	<b>117,10</b> (98,40)

Die Bruttopreise sind gerundet und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer (derzeit 19 %) und alle sonstigen zur Zeit anfallenden Steuern, Abgaben und Umlagen. Die Nettopreise enthalten keine Strom- und Umsatzsteuer.

### ► ZAHLUNGSWEISE

**Bitte nicht vergessen:** Ich ermächtige die Stadtwerke Buchen GmbH & Co KG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mit diesem Mandat mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Buchen GmbH & Co KG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. **Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kreditinstitut

BIC des Kreditinstituts

Kontoinhaber

IBAN

Unterschrift des Kunden

### ► VOLLMACHT UND AUFTRAGSERTEILUNG

Hiermit bevollmächtige ich die Stadtwerke Buchen GmbH & Co KG, meinen bestehenden Stromlieferungsvertrag für die oben angegebene Lieferstelle zum nächstmöglichen Termin oder bei einem Einzug nach Möglichkeit zum Einzugsdatum                                     zu kündigen und sowohl die hierfür erforderlichen Erklärungen in meinem Namen abzugeben, sowie die für die Stromlieferung erforderlichen Verträge abzuschließen.

Name des bisherigen Lieferanten (nur auszufüllen, wenn Sie derzeit nicht von Stadtwerke Buchen beliefert werden)

Kunden-Nr.

Vertragslaufzeit

Vertragsende

Mit meiner Unterschrift habe ich die Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV) gelesen und akzeptiert. Die unten abgedruckte Widerrufsbelehrung habe ich gelesen und zur Kenntnis genommen.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

#### Widerrufsbelehrung

**► Widerrufsrecht** Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Buchen GmbH & Co KG, Am Hohen Markstein 3, 74722 Buchen, Telefon: 06281 535-0, Fax: 06281 535-180, E-Mail: info@stadtwerke-buchen.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**► Folgen des Widerrufs** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir das gleiche Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom, Gas, Fernwärme oder Wasser während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### Datenschutz

Bitte beachten Sie die beiliegende „Datenschutzklausel nach Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) bei Ersterhebung der Daten bei dem Betroffenen“.

#### Gesetzliche Informationspflichten:

**Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung** können an unseren Kundenservice per Post (Stadtwerke Buchen GmbH & Co KG, Am Hohen Markstein 3, 74722 Buchen), telefonisch (06281 535-0) oder per E-Mail (info@stadtwerke-buchen.de) gerichtet werden.

#### Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: Mo.– Fr. von 09:00 – 15:00 Uhr 030 22480-500 oder 01805 101000 - Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min), Telefax: 030 22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Wir sind gesetzlich zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet. Kontaktdaten: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 2757240-0, Fax: 030 2757240-69, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf folgender Internetseite: www.bfee-online.de

## Datenschutzklausel nach Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) bei Ersterhebung der Daten bei dem Betroffenen, Art. 13 DS-GVO Stand 23.05.2018

**Im Folgenden informieren wir Sie gemäß Art. 13 der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten.**

**1.** Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die Stadtwerke Buchen GmbH & Co KG, Am Hohen Markstein 3, 74722 Buchen, Tel. 06281 535-0 E-Mail: [datenschutz@stadtwerke-buchen.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-buchen.de)

**2.** Der Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Buchen GmbH & Co KG ist wie folgt zu erreichen:

SWB-Datenschutzbeauftragter, Stadtwerke Buchen GmbH & Co KG, Am Hohen Markstein 3, 74722 Buchen, E-Mail: [datenschutz@stadtwerke-buchen.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-buchen.de)

**3.** Ihre Daten werden zu folgenden Zwecken von uns verarbeitet (insb. erhoben, verwendet und gespeichert):

**3.1** gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO zur Durchführung des mit Ihnen abgeschlossenen Stromlieferungsvertrages.

**3.2** gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten, auch im Rahmen von Werbung oder Marktforschung, zur Verbesserung der Dienstleistungen und Services, dem Angebot von maßgeschneiderten Produkten oder im Rahmen von Bonitätsauskünften sowie Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z.B. Stromdiebstahl).

**3.3** gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO im Rahmen Ihrer Einwilligung, sofern Sie uns eine solche erteilt haben.

**3.4** gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO aufgrund gesetzlicher Vorgaben, die uns als Unternehmen treffen, insb. handels- und steuerrechtliche Vorgaben oder auch Vorgaben des Energiewirtschafts- oder Messstellenbetriebsgesetzes.

**4.** Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter 3. genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Abrechnungsdienstleister, Netz- und Messstellenbetreiber, andere Berechtigte (z. B. Behörden und Gerichte) soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht, Auskunfteien, sowie Auftragsverarbeiter.

**5.** Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, bei uns verarbeitet. Die Verarbeitung endet mit Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das zehn Jahre nach Vertragsende.

**6.** Sie haben das Recht, jederzeit

**6.1** Auskunft zu verlangen, ob und welche Sie betreffende personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden, Art. 15 DS-GVO,

**6.2** Berichtigung, Löschung und die Einschränkung der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen, Art. 16 – 18 DS-GVO,

**6.3** Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DS-GVO, auszuüben sowie

**6.4** gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, Art. 21 DS-GVO.

**7.** Die vorgenannten Anfragen richten Sie bitte an die unter Ziffer 1 oder Ziffer 2 genannte Adresse. Wir informieren Sie durch Übersendung von Kopien oder – sofern Sie die Anfrage elektronisch stellen – in einem elektronischen Format. Darüber hinaus haben Sie auch das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen.

**8.** Sofern wir eine Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen (Ziffer 3. b.), haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen. Der Widerspruch ist an die Stadtwerke Buchen GmbH & Co KG, Am Hohen Markstein 3, 74722 Buchen, E-Mail: [datenschutz@stadtwerke-buchen.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-buchen.de) zu richten

**9.** Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten ausdrücklich erteilt haben, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Bitte wenden Sie sich dazu an die unter Ziffer 1 genannte Adresse. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

**10.** Sie sind nicht gesetzlich verpflichtet, uns die geforderten personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Die Angaben sind jedoch für die Vertragserfüllung zwingend erforderlich. Entscheiden Sie sich dafür, uns die Daten nicht zur Verfügung zu stellen, kommt ein Vertrag nicht zustande.

**11.** Wir weisen darauf hin, dass die Stadtwerke Buchen GmbH & Co KG bei Bonitätsunternehmen für die Aufnahme und Durchführung des Stromlieferungsvertrages erforderliche Auskünfte anfragt. Die dadurch ermittelte Bonität kann zur Ablehnung des Vertragsschlusses / Einschränkungen der Zahlungsweise führen.

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An (Stadtwerke Buchen GmbH & Co KG, Am Hohen Markstein 3, 74722 Buchen, Fax: 06281 535-180,  
E-Mail: [info@stadtwerke-buchen.de](mailto:info@stadtwerke-buchen.de)):

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (\*) den von mir / uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf  
der folgenden Waren (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*) / erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des / der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des / der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Unterschrift des / der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

Bitte geben Sie uns die Zählernummer des Vertrages an, den Sie widerrufen: \_\_\_\_\_